



# ОБЗР



ДАТА:

КЛАСС:

ИМЯ:

1

Прочитай цитату. Вставь пропущенное слово.  
На какую тему будет наш урок?

\_\_\_\_\_ – это пересечение интересов. Виноватых нет. Есть только причины.

*Е.М. Малышев психолог, ученый*



Тема:

2

Составь определение.

острый способ разрешения

столкновение целей

противоречий

и интересов взаимодействующих сторон,

Конфликт

возникших в процессе общения.

3

Соедини стадии конфликта и их описания.

Высшая степень проявления конфликта, во время которой участники наносят друг другу максимальный ущерб.

Активность сторон нарастает, усиливается их противостояние, обстановка накаляется.

Постконфликтная ситуация

Событие, запускающее открытый конфликт (это событие может быть как серьёзным, так и совершенно незначительным).

1. Предконфликтная ситуация

2. Инцидент

3. Эскалация конфликта

Один из участников или все участники потенциального конфликта понимают, что существует противоречие или расхождение во мнениях, планах.

5. Завершение или замораживание конфликта

Участники конфликта уже не конфликтуют, но воспоминания об инциденте влияют на их дальнейшие отношения.

Первоначальное противоречие снимается в результате переговоров или достижения компромисса, конфликт считается исчерпанным, если этого сделать не удалось, он замораживается.

4. Кульминация



ДАТА:

КЛАСС:

ИМЯ:

4

**Выпиши три способа предотвращения конфликтов.**

Одним из безопасных способов предотвращения конфликтов является осознанное общение. Это включает в себя навыки активного слушания, когда вы уделяете внимание словам и чувствам собеседника, позволяя ему почувствовать, что его мнение важно. Используя "я-сообщения", можно выразить свои чувства, не обвиняя при этом другую сторону, что снижает риск эскалации конфликта. Например, вместо фразы "Ты всегда опаздываешь!", можно сказать: "Я чувствую себя напряженно, когда встречи начинаются позже запланированного времени."

Если конфликт все же возникает, важно сохранять спокойствие и избегать агрессивного поведения. Например, можно сделать паузу для того, чтобы успокоиться, прежде чем продолжить разговор. Также полезно находить совместные решения, а не сосредотачиваться на том, кто прав, а кто виноват. Создание атмосферы сотрудничества, где обе стороны могут выразить свои потребности и желания, способствует конструктивному разрешению.

Наконец, если вы чувствуете, что конфликт становится слишком напряженным или угрожающим, важно уметь отступить и запросить помощь. Обращение к третьей стороне, например, медиатору или доверенному взрослому, может помочь вам обоим найти выход из ситуации.

1.

2.

3.

5

**Реши две задачи.**

Школьники работают в группе над проектом. Во время обсуждения возникает спор о том, кто будет выполнять какие задачи. Один из участников группы (например, Петя) начинает проявлять недовольство и утверждает, что другие не делают свою работу.



На школьном дворе двое учеников (например, Саша и Ваня) начинают спорить, который быстро перерастает в физическую конфронтацию. Другие ученики становятся свидетелями этой сцены.

# ОТВЕТЫ

## 1. Конфликт.

2.

*Конфликт – столкновение целей и интересов взаимодействующих сторон, острый способ разрешения противоречий, возникших в процессе общения.*

3.

Предконфликтная ситуация – один из участников или все участники потенциального конфликта понимают, что существует противоречие или расхождение во мнениях, планах (т. е. предпосылки для ролевого конфликта или конфликта интересов);

Инцидент – событие, запускающее открытый конфликт (это событие может быть как серьезным, так и совершенно незначительным – как говорится, последняя капля);

Эскалация конфликта – активность сторон нарастает, усиливается их противостояние, обстановка накаляется (эскалация конфликта может продолжаться очень долго);

Кульминация - высшая степень проявления конфликта, во время которой участники наносят друг другу максимальный ущерб (физический, экономический, моральный и т. д.);

Завершение или замораживание конфликта – если первоначальное противоречие снимается в результате переговоров или достижения компромисса, конфликт считается исчерпанным (завершённым), если этого сделать не удалось, он замораживается;

Постконфликтная ситуация – участники конфликта уже не конфликтуют, но воспоминания об инциденте влияют на их дальнейшие отношения.

## 4. Вот три способа предотвращения конфликтов:

- Осознанное общение: Используйте навыки активного слушания и "я-сообщения". Внимательно слушайте собеседника, чтобы он почувствовал, что его мнение важно, и выражайте свои чувства, избегая обвинений. Это снижает риск эскалации конфликта.

- Сохранение спокойствия: Если конфликт начинает возникать, старайтесь сохранять спокойствие и избегать агрессивного поведения. Делайте паузу для успокоения, прежде чем продолжить разговор, и ищите совместные решения, а не сосредотачивайтесь на том, кто прав или виноват.

- Запрос помощи: Если вы чувствуете, что конфликт становится слишком напряженным или угрожающим, не бойтесь обратиться за помощью к третьей стороне, такой как медиатор или доверенный взрослый. Это может помочь вам обоим найти выход из ситуации и разрешить конфликт конструктивно.

5.

Ситуация 1: Спор о разделе обязанностей в группе Решение:

- Выражение чувств: Петя может начать с выражения своих чувств, используя "я-сообщения". Например: "Я чувствую себя обиженным, когда считаю, что моя работа не ценится."

- Установление правил общения: Группа может договориться о том, что все участники будут слушать друг друга без перебивания и пытаться понять точку зрения других.

- Поиск компромисса: Группа может совместно разработать распределение обязанностей, где каждый участник высказал бы свои пожелания и возможность помощи друг другу.

- Обратная связь: После выполнения проекта, участники могут обсудить, что получилось хорошо, а что можно было улучшить в будущем, чтобы избежать подобных конфликтов.

Ситуация 2: Физическая агрессия на школьном дворе Решение:

- Оценка ситуации: Свидетели (друзья Саши и Вани) должны оценить ситуацию и решить, является ли она опасной. Если они видят, что конфронтация становится агрессивной, необходимо действовать.

- Безопасное вмешательство: Свидетели могут попытаться разнять дерущихся, но только если они уверены в своей безопасности. Например, они могут сказать: "Стоп! Давайте обсудим это без драк!"

-Привлечение взрослого: Если ситуация не уходит в сторону мирного решения, один из свидетелей должен немедленно обратиться к учителю или другому взрослому, который сможет помочь разрядить ситуацию.

- Поддержка пострадавшего: После завершения конфликта, witnesses могут поддержать обоих участников, предложив поговорить о том, что произошло, чтобы понять, как избежать эскалации подобных конфликтов в будущем.

Эти ситуации и решения помогут школьникам научиться мирно решать конфликты и правильно реагировать в опасных ситуациях.